

FORMULAIRE DE RETOUR

Numéro de commande :

Date de la commande :

Adresse de retour :

La Ruche Roannaise Besacier

ZA La Grange Vignat

42370 Renaison

Coordonnées client

Nom & Prénom :

Adresse :

.....

Téléphone / Mail :

.....

Merci pour votre commande effectuée sur Besacier Apiculture. Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous avez 14 jours pour nous retourner le ou les produits pour un remboursement. Les articles retournés doivent être complets, dans leur emballage d'origine, en parfait état de revente.

Veuillez imprimer, remplir et glisser ce formulaire dans votre colis de retour. Tout colis ne présentant pas de formulaire de retour imprimé, ne sera pas traité.

Produit(s) à retourner

Nom du produit	Quantité	Motif *	Remarques

* Indiquez, le N° du motif de votre retour dans la colonne prévue ci-dessus et vos éventuelles remarques (mentions non obligatoires permettant de mieux comprendre vos attentes) :

1. Le produit reçu n'est pas le produit commandé
2. Je me suis trompé dans ma commande
3. Le produit est défectueux - précisez le défaut
4. J'ai changé d'avis
5. Autre - précisez

Pour des raisons d'hygiène, les capsules, les pots et les bouteilles ne sont ni repris, ni échangés.

Retrouvez toutes les informations relatives à nos modalités de retour dans nos conditions générales de ventes sur www.besacierapiculture.com.

Date et signature :